

## FAQ sur le GDPR pour les clients Move One

### Qu'est-ce que le GDPR et quand entrera-t-il en vigueur ?

GDPR signifie General Data Protection Regulation et est le nouveau règlement de l'Union européenne destiné à remplacer la directive sur la protection des données (DPD) et implique la protection des données personnelles et des droits des individus. Son objectif est de faciliter la circulation des données personnelles dans les 28 États membres de l'UE.

Le règlement est entré en vigueur le 25 mai 2018 et apportera des changements significatifs aux lois actuelles sur la protection des données.

### À quelles informations le GDPR s'applique-t-il ?

- **Aux données personnelles**

La GDPR s'applique aux "données à caractère personnel", c'est-à-dire à toute information concernant une personne identifiable qui peut être directement ou indirectement identifiée, notamment par référence à un identifiant.

### Qu'entend-on par "données à caractère personnel" au sens de la GDPR ?

La GDPR définit une liste de choses qui pourraient être considérées comme des données personnelles, soit seules, soit en combinaison avec d'autres données :

- **Informations biographiques ou situation de vie actuelle**, y compris la date de naissance, les numéros de sécurité sociale, les numéros de téléphone et les adresses électroniques.
- **Apparence, apparence et comportement**, y compris la couleur des yeux, le poids et les traits de caractère.
- **Informations sur le lieu de travail ou l'éducation**, y compris les détails du passeport, le salaire, les informations fiscales et les numéros d'étudiants.
- **Données privées et subjectives**, y compris la religion, les opinions politiques, l'état civil et les données de géolocalisation.
- **Santé, maladie et génétique**, y compris les antécédents médicaux, les données et informations génétiques, etc

### Quelles sont les sources par lesquelles les données personnelles sont collectées par Move One ?

Les sources de collecte de données personnelles peuvent inclure :

- Les informations que vous nous fournissez ou que vous fournissez à nos représentants en personne, par internet ou par téléphone.
- Les informations fournies lorsque vous visitez le site web ou communiquez avec nous par courrier électronique ou par un autre moyen numérique.
- Les informations que vous pouvez nous fournir dans le cadre d'enquêtes écrites ou électroniques/vidéo ;
- Informations sur vos transactions passées avec Move One.
- Informations provenant d'agences de renseignements sur les consommateurs, ou
- Les informations de toute personne que vous avez autorisée à nous fournir de telles informations.

## Les données que nous collectons pour Move One ?

- Noms complets
- Adresse électronique personnelle ou professionnelle
- Adresses du domicile et de la destination
- Numéros de téléphone / portable
- Détails du passeport
- Pays de citoyenneté
- Pays de naissance
- Date de naissance
- Détails de la carte d'identité
- Numéros PIN/TAX
- Détails du permis de conduire
- Informations sur les visas
- Genre
- État civil
- Titre du poste
- Détails du compte bancaire
- Informations sur les salaires
- Détails de la carte de crédit

## Que fait Move One avec les informations personnelles des clients ?

Dans le cadre des paramètres juridiques de GDPR, les informations personnelles des clients actuels et potentiels sont utilisées aux fins suivantes. Dans certaines circonstances, l'utilisation des renseignements personnels est conforme à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis selon les termes et conditions.

**Fournir des services.** Move One peut utiliser les renseignements personnels du client afin de répondre à une demande de devis, de fournir au client un produit ou un service demandé, de répondre à un courriel ou à une demande de renseignements du client, d'aider à améliorer les services de Move One ou d'envoyer au client des mises à jour ou des avis sur les produits et services qui l'intéressent, et afin de fournir au client la gamme complète des services demandés.

**Mener des enquêtes.** De temps en temps, Move One peut utiliser des formulaires d'enquête pour mieux comprendre les besoins de ses clients, pour évaluer ses services et pour créer des produits et services qui répondent aux intérêts des clients. Les clients peuvent refuser de participer à ces enquêtes. Move One ne divulguera pas les informations relatives aux réponses aux enquêtes en dehors de Move One, sauf à nos fournisseurs d'enquêtes qui nous aident à collecter et à analyser ces informations ou à nos représentants ou autres fournisseurs de services autorisés, uniquement dans le but d'améliorer nos produits et services.

**Respecter les procédures légales.** Il existe des situations où nous pouvons divulguer à des tiers les informations personnelles que nous recueillons, comme le permet ou l'exige la loi. Cela peut inclure la divulgation à des entités gouvernementales, à des tribunaux ou à d'autres entités, par exemple en réponse à des citations à comparaître ou à d'autres processus légaux ou réglementaires, ou pour se protéger contre la fraude.

**Autres intérêts commerciaux.** Nous pouvons également combiner vos informations personnelles avec celles d'autres consommateurs ou d'autres informations accessibles au public pour nous aider à satisfaire nos intérêts commerciaux légitimes, comme par exemple effectuer des analyses de tendances ou des études de marché, identifier les préférences ou les intérêts des consommateurs, fixer des prix, effectuer des fonctions de facturation, établir des crédits ou se conformer aux réglementations gouvernementales. Nous pouvons également partager des données anonymes, telles que des informations statistiques ou démographiques sous forme agrégée, avec des tiers à des fins de recherche ou de marketing. Toutefois, ces données anonymes ne contiendront pas vos informations personnelles identifiables.

**Agences d'évaluation du crédit.** Nous pouvons communiquer des informations sur votre (vos) compte(s) à des bureaux de crédit et/ou des agences de renseignements sur la consommation. Les retards de paiement, les paiements manqués ou autres défauts de paiement sur votre (vos) compte(s) peuvent être reflétés dans votre rapport de crédit et/ou votre rapport sur la consommation et peuvent affecter votre capacité à obtenir un crédit.

### **Comment Move One va-t-il protéger les informations personnelles de ses clients ?**

Nous utilisons toutes les mesures raisonnables pour sauvegarder la sécurité et l'intégrité de vos informations personnelles grâce à des procédures et des technologies conçues à cet effet. Par exemple, nous utilisons des procédures et des technologies conçues à cette fin :

- Nous mettons en place des mesures de protection physiques, électroniques et procédurales pour protéger vos informations personnelles.
- Nous évaluons régulièrement nos normes et procédures de sécurité pour nous protéger contre tout accès non autorisé aux informations personnelles.
- Nous ne conservons les informations personnelles qu'aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à des fins commerciales légitimes, ou selon les exigences contractuelles ou légales. Les critères qui nous permettent de déterminer la durée de conservation des informations personnelles sont les périodes de conservation indiquées dans notre politique de conservation des documents.
- Nous limitons l'accès aux informations personnelles vous concernant aux employés et représentants qui ont besoin de connaître ces informations pour vous fournir nos produits et services.

Vous devez toujours protéger vos propres informations personnelles en protégeant tout mot de passe ou toute autre information d'identification utilisée pour accéder à votre compte chez Move One et en éliminant en toute sécurité tout dossier ou rapport qui n'est plus nécessaire..

### **Les données personnelles des clients seront-elles supprimées automatiquement ou à la demande du client ?**

Non, les données personnelles des clients ne seront pas supprimées automatiquement. Les clients doivent demander la suppression de leurs données personnelles à votre point de contact chez Move One ou envoyer votre demande à [dataprivacy@moveoneinc.com](mailto:dataprivacy@moveoneinc.com).

### **Mes données personnelles peuvent-elles être utilisées à des fins de marketing ou autres ?**

Non, vos données personnelles ne seront utilisées qu'à des fins pour lesquelles vous nous avez donné votre accord. Nous répondons à toutes les exigences de GDPR en termes de transparence et de consentement pour la collecte de données.

## Quels sont les droits d'accès aux données personnelles du client et autres droits ?

Régis par les exigences contenues dans GDPR, nous vous donnerons une possibilité raisonnable d'accéder aux informations personnelles que nous avons collectées, de corriger les données si elles sont inexactes, de les effacer, ou de demander que nous restreignons le traitement des données. Vous avez également le droit à la portabilité des données, pour nous permettre de fournir les données à d'autres entités. Nous ne nous engageons pas dans le traitement automatisé des données ou le profilage, tels que ces termes sont compris dans le cadre de la GDPR.

En ce qui concerne ces droits, (a) nous nous réservons le droit de ne pas fournir d'informations jusqu'à ce que nous recevions des informations adéquates pour identifier que vous êtes la personne concernée et de demander des informations supplémentaires pour confirmer votre identité ; (b) avec une demande d'accès ou de portabilité des données, nous nous réservons le droit de refuser l'accès aux informations lorsque les droits ou les libertés d'autres personnes peuvent être affectés ; (c) pour les demandes de copies de données suite à une demande d'accès, nous nous réservons le droit de facturer des frais administratifs pour toute demande ultérieure à la première ; (d) lorsque les demandes sont manifestement infondées ou excessives, nous nous réservons le droit de facturer des frais administratifs ou de refuser de donner suite à la demande. Lorsque la finalité du traitement des données est fondée sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant qu'il ne soit retiré. Lorsque la finalité du traitement des données est fondée sur un contrat, nous ne pourrons pas vous fournir de services, sans les informations personnelles que nous avons demandées, sans quoi la relation contractuelle peut être résiliée.

## Move One GDPR est-il prêt ?

Oui, vous trouverez ci-dessous les mesures prises par Move One pour être conforme au GDPR:

- Nous avons procédé à une évaluation approfondie des risques et à une analyse des lacunes de chaque processus et de chaque politique pour nous assurer que les données personnelles sont traitées en toute sécurité.
- Nous avons travaillé sur la directive GDPR pour nous assurer que nos systèmes informatiques comme le réseau, les serveurs, les courriels, les applications, les ordinateurs portables et les appareils mobiles sont hautement sécurisés contre le piratage, les virus et les attaques de Troie et que les données sont cryptées pendant le stockage, la sauvegarde et la communication.
- Garantir à nos clients que nous ne conserverons pas leurs données personnelles après l'achèvement de la tâche pour laquelle nous les avons collectées, à moins qu'ils ne nous autorisent et nous conseillent de les conserver à des fins futures et que leurs données ne seront utilisées qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées..
- Selon le processus, les données à caractère personnel qui ont été collectées seront supprimées dès que nous aurons accompli la tâche pour laquelle nous les avons collectées ou selon les instructions du client - si des instructions spécifiques ont été reçues.
- Nous avons procédé à des évaluations des fournisseurs pour nous assurer que tous nos fournisseurs sont également conformes à la GDPR.
- Nous avons mis en place un programme de formation et de certification des employés de GDPR afin de nous assurer que notre personnel comprend et opère dans le respect des directives données par GDPR.

**Est-ce la politique générale de Move One ou seulement dans l'UE ?**

La politique de Move One consiste à se conformer au règlement général sur la protection des données de l'Union européenne ("RGPD"), et ne s'applique qu'aux renseignements personnels régis par le RGPD dans le cadre territorial de ce dernier.

**Comment puis-je demander un rapport sur ce qui est collecté par Move One ?**

Vous pouvez demander votre rapport sur les données personnelles en contactant votre point de contact chez Move One ou en envoyant votre demande à [dataprivacy@moveoneinc.com](mailto:dataprivacy@moveoneinc.com)

**Qui est responsable de la GDPR et des questions de protection des données pour Move One ?**

Danijel Lackovic ([danijel.lackovic@moveoneinc.com](mailto:danijel.lackovic@moveoneinc.com))